

# Beschwerdewege bei Konflikten und Verbesserungsvorschlägen für Kolleg\*innen und Mitarbeitende der Schulgemeinschaft in Bezug auf Konflikte mit Schüler\*innen und/oder Eltern

Möglichkeiten zur Beratung durch externe Beratungsstellen\*  
oder durch jedes Mitglied der Schulgemeinschaft des Vertrauens

## Schritt 1

Beschwerde  
von  
Kolleg\*innen

Gespräch mit betreffender  
Person führen

Lösung wurde  
gefunden

## Schritt 2

Lösung wurde  
nicht gefunden

Gespräch mit den Eltern

Lösung wurde  
gefunden

oder/und

Information bzw. Einbezug  
der Klassenleitung

Lösung wurde  
gefunden

## Schritt 3

Lösung wurde  
nicht gefunden

Gespräch mit der  
Schulleitung

Lösung wurde  
gefunden

Begleitung durch Schulsozialarbeiter\*in bei Bedarf

Rückmeldung an die sich beschwerende Person

\* Externe Beratungsstellen: z.B. Wildwasser e.V.; Deutscher Kinderschutzbund e.V.